

Términos y Condiciones

1. Introducción

Bienvenido a Zapzhip. Al utilizar nuestros servicios de envío internacional y Courier, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Por favor, lea atentamente estos términos antes de utilizar nuestros servicios.

2. Definiciones

- **Cliente:** La persona o entidad que utiliza los servicios de Zapzhip.
- **Servicios:** Los servicios de envío y courier proporcionados por Zapzhip.
- **Paquete:** Cualquier bien o mercancía que se transporta bajo los servicios de Zapzhip.

3. Uso del Servicio

- **Registro:** Para utilizar nuestros servicios, los clientes deben proporcionar información precisa y completa durante el proceso de registro.
- **Responsabilidad del Cliente:** Es responsabilidad del cliente asegurarse de poner los datos correctos de destino de sus paquetes con sus especificaciones incluidas.
- **Prohibiciones:** No se permite el envío de artículos prohibidos por las leyes locales, nacionales o internacionales.

4. Tarifas y Pagos

- **Tarifas:** Las tarifas por los servicios se basan en el peso y valor declarado del paquete.
- **Pagos:** Los pagos deben realizarse en el momento de la contratación del servicio a través de los métodos de pago aceptados por Zapzhip.
- **Seguro:** Los seguros se aplican únicamente en caso de pérdida total de la carga y se cubrirá sobre el valor declarado y según la cobertura del seguro adquirido.

5. Envío y Entrega

- **Tiempos de Entrega:** Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según las circunstancias externas.
- **Retrasos:** Zapzhip no se hace responsable de los retrasos causados por factores fuera de nuestro control, como aduanas, condiciones climáticas o actos de terceros.
- **Rastreo de Paquetes:** Los clientes pueden rastrear sus paquetes a través de nuestro sistema de rastreo en línea.

6. Responsabilidad y Limitación de Responsabilidad

- **Seguro de Envío:** Zapzhip ofrece seguro de envío para proteger contra pérdidas.
- **Limitación de Responsabilidad:** La responsabilidad de Zapzhip por cualquier pérdida o daño está limitada al valor declarado del paquete o al monto asegurado, lo que sea menor.

7. Reclamaciones

- **Proceso de Reclamación:** Las reclamaciones por daños o pérdidas deben presentarse por escrito dentro de los 5 días posteriores a la fecha de entrega programada.
- **Documentación:** El cliente debe proporcionar toda la documentación requerida para procesar la reclamación.

8. Privacidad

- **Política de Privacidad:** La información personal recopilada se manejará de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, disponible en nuestro sitio web.

9. Modificaciones

- **Cambios en los Términos:** Zapzhip se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.

10. Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país en el que opera Zapzhip.

11. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos en zapzhipcol06@gmail.com o al celular (+57) 305-2505-565.